

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৪

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০২	০২	০৪	১০	১৪	০৫	পরিশিষ্ট-ক	০৯	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	-	০১	-	-	০১	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০২	০২	০১	পরিশিষ্ট-ক	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই)	০২	-	০২	-	০২	০১	পরিশিষ্ট-ক	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৫	০২	০৭	১৩	২০	০৭	-	১৩	

- (ক) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (প্রিজাইডিং অফিসার) এর স্বাক্ষর জালিয়াতি করে গঠিত হাতীবান্ধা মডেল কলেজের ম্যানেজিং কমিটি অনুমোদন বাতিলকরণ প্রসঙ্গে বিষয়ে মো: নুরুজ্জামান, অধ্যক্ষ, হাতীবান্ধা মডেল কলেজ, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট নামক ব্যক্তির নিকট হতে অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) বাঘড়া স্বরূপ চন্দ্র পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়ের বরখাস্তকৃত প্রধান শিক্ষকের বিষয়ে সঠিক তদন্তের মাধ্যমে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত প্রসঙ্গে বিষয়ে Shahin Bhuiyan নামক ব্যক্তির নিকট অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) যমুনা সার কারখানার মহাব্যবস্থাপক (হিঃঅর্থ) ইকবাল সেরনিয়াত এবং সিবিএ'র সভাপতি মোয়াজ্জেম হোসেন কে ঘুষ/উৎকোচ না দেওয়ার প্রেক্ষিতে ৩ মাস যাবৎ বিলের অভিযোগকারীর চেক আটকিয়ে রাখার বিষয়ে অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, মেসার্স সুমন ট্রেডার্স, তারাকন্দি, সরিষাবাড়ি, জামালপুর নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তে তদন্তে সত্যতা পাওয়া যায়নি মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) জেএফসিএল এর বিভিন্ন জাতীয় দিবস/প্রোগ্রাম এর অর্থ আত্মসাৎ প্রসঙ্গে বিষয়ে জেএফসিএল এর শ্রমিক, কর্মচারী ও কর্মকর্তাবৃন্দের নিকট হতে একটি অভিযোগ আসে পাওয়া যায় যা তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য চেয়ারম্যান, বিসিআইসি দায়িত্ব দিয়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) বিসিক চেয়ারম্যান জনাব মুহঃ মাহবুবর রহমান এবং বিসিক পরিচালক পর্যদের সদস্যদের, বিসিক কর্মকর্তার এবং প্রগতি ইন্ডাঃ লিমিটেড এর পরিচালক জনাব মো: ইয়াসীর আরাফাত এর বে-আইনী কার্যক্রম, অমানবিক আচরণ এবং টেন্ডার বাণিজ্যের বিষয়ে প্রকাশিত সংবাদ ক্লিপ প্রেরণ সংক্রান্ত বিষয়ে জনাব মো: শরীফ হাসান, ঠিকানাবিহীন, সাংবাদিক এর নিকট হতে একটি অভিযোগ আসে পাওয়া যায় যা তদন্তপূর্বক অভিযোগের বিষয়ে সত্যতা পাওয়া যায়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

- (ক) প্রকল্প চলাকালীন অন্যান্য অবৈধ কাজের বিষয় সংক্রান্ত অভিযোগ সংক্রান্ত অভিযোগটি তদন্ত করার জন্য ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট তদন্ত কমিটি গঠন করা হয়েছে। তদন্ত কমিটি তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেছেন। তদন্ত প্রতিবেদন অভিযোগটি প্রামাণীক না হওয়ায় অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই):

- (ক) নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক জনৈক ব্যক্তি অভিযোগ করেন যে, খোকন কসমেটিকস, নারাগাতি বাজার, কালিয়া, নড়াইল নাম প্রতিষ্ঠানে বিএসটিআই'র অনুমোদনহীন নিম্নমানের কসমেটিকস পণ্য বিক্রয় বিতরণ করা হচ্ছে। অভিযোগটি আমলে নিয়ে বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনা হতে অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানটিতে সার্ভিল্যান্স অভিযান পরিচালনা করা হয়। অভিযানকালে প্রতিষ্ঠানটিতে অননুমোদিত ৮টি টিউব কসমেটিকস পাওয়া যায়। তাৎক্ষণিকভাবে সার্ভিল্যান্স টিম এসকল পণ্য জব্দপূর্বক ধ্বংস করে প্রতিষ্ঠানটিকে সতর্ক করে। ভবিষ্যতে এ ধরনের পণ্য বিক্রয় বিতরণ করা হলে ভ্রাম্যমাণ আদালতের মাধ্যমে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে বলে সতর্ক করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারী প্রতিষ্ঠাকে অবহিত করা হয়েছে।